VIZIO



GUÍA DE INICIO RÁPIDO

Modelos: M502i-B1

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

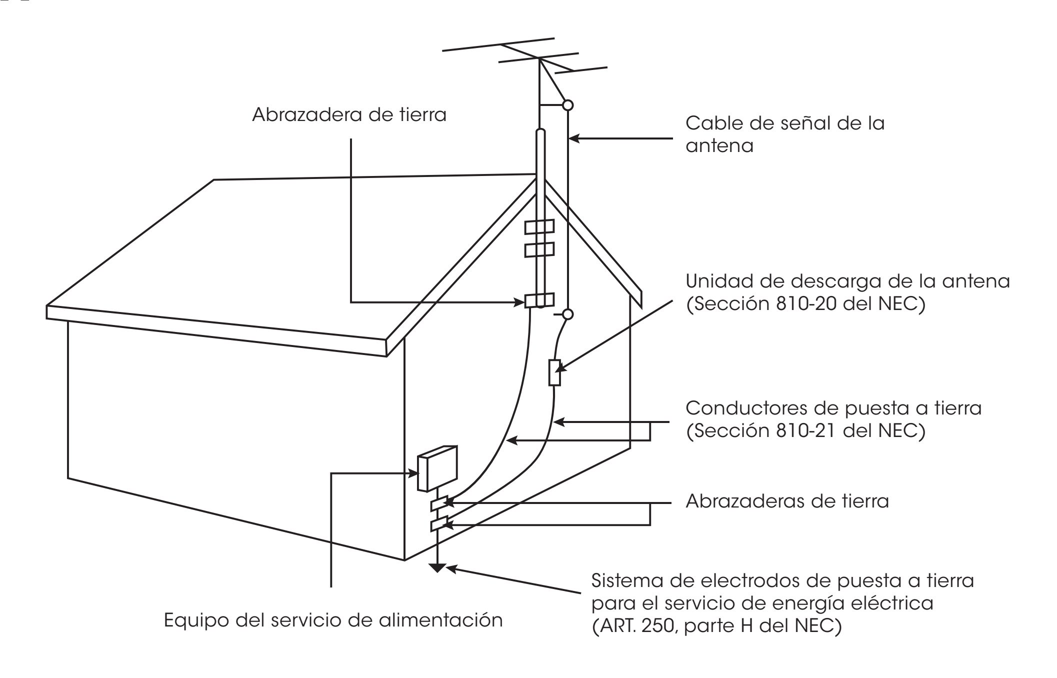
Su TV está diseñada para funcionar dentro de límites definidos de diseño. Un mal uso podría provocar un incendio o una descarga eléctrica. Para evitar que el televisor se dañe, siga las siguientes instrucciones de instalación, uso y mantenimiento. Antes de usar el televisor, lea las instrucciones de seguridad que se indican a continuación. Mantenga estas instrucciones en un lugar seguro para utilizar como referencia en el futuro.

- Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte la alimentación antes de conectar otros componentes a su televisor.
- Lea estas instrucciones.
- Guarde estas instrucciones.
- Tenga en cuenta todas las advertencias.
- Siga todas las instrucciones.
- No use este dispositivo cerca del agua.
- Limpie únicamente como un paño seco.
- No obstruya ninguna de las aberturas de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
- No instale el televisor cerca de fuentes de calor como radiadores, registros de calor, estufas u otros dispositivos (incluso amplificadores) que liberen calor.
- No subestime las implicancias para la seguridad del enchufe polarizado o el enchufe de tierra trifilar. Un enchufe polarizado tiene dos patas y una clavija de puesta a tierra. La pata ancha o la clavija están para su seguridad. Si el enchufe que se provee no encaja en su tomacorriente, consulte a un electricista para reemplazar el tomacorriente obsoleto.
- Evite dañar el cable de alimentación, sobre todo en el enchufe, en el tomacorriente y en el lugar donde este sale del televisor.
- Use únicamente aditamentos y accesorios especificados por el fabricante.
- Use únicamente carros, pies, trípodes, soportes o mesas especificados por el fabricante o que se vendan con el equipo. Si utiliza un carro, tenga cuidado al mover el conjunto carro/televisor para evitar lesiones por un vuelco.
- Desenchufe el dispositivo durante tormentas eléctricas o cuando no va a ser usado en mucho tiempo.
- Deje cualquier servicio de mantenimiento necesario en manos de personal de servicio de mantenimiento calificado. El servicio de mantenimiento es necesario cuando el dispositivo se ha dañado de alguna manera, por ejemplo si se daña el enchufe o el cable de alimentación, se derrama líquido o caen objetos en el interior del dispositivo, se expone el dispositivo a la lluvia o la humedad, el dispositivo no funciona de manera normal o si el dispositivo se ha caído.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiar el televisor.
- Cuando traslade el televisor desde un ambiente a baja temperatura hacia un ambiente a alta temperatura, puede formarse condensación en el gabinete. Espere antes de encender el televisor para evitar un incendio, una descarga eléctrica o daños al equipo.
- Debe dejarse una distancia de al menos 90 cm entre su televisor y cualquier fuente de calor, como un radiador, un calentador, un horno, un amplificador, etc. No instale su televisor cerca de una fuente de humo. Usar su televisor en una zona húmeda o con humo puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Las ranuras y aberturas en la parte trasera e inferior del gabinete son para que el televisor se ventile. Para asegurar un funcionamiento confiable del televisor y prevenir su recalentamiento, asegúrese de que estas aberturas no se obstruyan ni se tapen. No coloque el televisor en una estantería o un armario, a menos que cuente con ventilación adecuada.
- Nunca meta objetos por las ranuras y aberturas del gabinete del televisor. No apoye objetos encima del televisor. Al hacerlo puede causar un cortocircuito en alguna pieza que puede originar fuego o una descarga eléctrica. Nunca vuelque líquidos sobre el televisor.
- El televisor debe usarse únicamente con la alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación suministrada a su hogar, consulte al vendedor o a la compañía que provee energía en su área.
- No aplique presión sobre el televisor ni arroje objetos contra él. Esto podría poner en riesgo la integridad de la pantalla. La garantía del fabricante no contempla el uso indebido por parte del usuario ni las instalaciones inadecuadas.
- El cable de alimentación debe cambiarse si se usa un voltaje distinto del que se especifica. Para obtener más información, póngase en contacto con su vendedor.
- Cuando está conectado al tomacorriente, el televisor siempre recibe energía. Para detener completamente el flujo de energía, desenchufe el cable de alimentación.
- El rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de un voltaje peligroso no aislado en el interior del televisor que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.
- No sobrecargue los cables múltiples o los prolongadores. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- El enchufe de pared debe estar cerca de su televisor y ser de fácil acceso.
- El televisor sólo debe usarse con el voltaje indicado. Cualquier voltaje distinto del indicado puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No toque el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica. Para evitar sufrir una descarga eléctrica, no manipule el cable de alimentación durante una tormenta eléctrica.
- Desenchufe el televisor durante una tormenta eléctrica o cuando no va a usarse en mucho tiempo. Esto protegerá al televisor contra picos de tensión.
- No intente reparar o realizar el mantenimiento del televisor por su cuenta. Abrir o quitar la tapa trasera puede exponerlo a altas tensiones, descargas eléctricas y otros riesgos. Si el televisor necesita ser reparado, póngase en contacto con su vendedor y deje todo el mantenimiento en manos de personal de mantenimiento calificado.
- ADVERTENCIA: Mantenga el televisor lejos de la humedad. No exponga el televisor a la lluvia o la humedad. Si entra agua al televisor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor. Seguir usando el televisor en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No use el televisor si se presenta cualquier anormalidad. Si nota que el televisor despide humo u olor, desenchufe el cable de alimentación y póngase en contacto con su vendedor de inmediato. No intente reparar el televisor por su cuenta.
- Evite usar dispositivos que se hayan caído o dañado. Si el televisor se cae y el gabinete se daña, los componentes internos pueden no funcionar normalmente. Desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su vendedor para reparar el televisor. Seguir usando el televisor en este caso puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- No instale el televisor en un ambiente con mucho polvo o mucha humedad. Usar su televisor en una zona con mucho polvo o mucha humedad puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Siga las instrucciones para trasladar el televisor. Antes de hacerlo, asegúrese de que el cable de alimentación y el resto de los cables se encuentren desenchufados.
- Cuando desenchufe el televisor, sostenga el adaptador de CA/CC, no el cable. Tirar del cable de alimentación puede dañar los conductores en el interior del cable y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Cuando el televisor no va a usarse en mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación.
- Para reducir el riesgo de sufrir una descarga eléctrica, no toque el conector con las manos mojadas.
- Coloque las pilas según se indica en las instrucciones. Colocar las pilas con la polaridad incorrecta puede provocar que tengan fugas, lo cual puede dañar el control remoto o lesionar al operador. No exponga las pilas a fuentes de calor excesivo, como la luz solar, el fuego u otras similares.
- Si ocurre alguna de las siguientes cosas, póngase en contacto con el vendedor:
  - El cable de alimentación falla o está desgastado.
  - Se rocía líquido o algún objeto cae dentro del televisor.
  - El televisor está expuesto a la lluvia o a casos similares de humedad.
  - El televisor se cae o se daña de alguna manera.
  - El desempeño del televisor cambia notablemente.
- Este dispositivo no debe exponerse a chorros o salpicaduras y no deben ponerse objetos con líquido, como floreros, sobre el dispositivo.
- El enchufe de alimentación o adaptador del dispositivo se usa como dispositivo de desacople. El dispositivo de desacople debe permanecer completamente funcional.
- PRECAUCIÓN: Las instrucciones para el mantenimiento son para uso exclusivo de personal de mantenimiento calificado. Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica, no realice ninguna tarea de mantenimiento distinta de las que se incluyen en las instrucciones de uso, a menos que esté calificado para hacerlo.
- El símbolo del rayo con punta de flecha en el interior de un triángulo equilátero está pensado para llamar la atención del usuario sobre la presencia de VOLTAJE PELIGROSO no aislado en el interior del producto que puede ser de magnitud suficiente como para suponer un riesgo de descarga eléctrica para una persona.



Este producto cumple con los requisitos de ENERGY STAR en la configuración "predeterminada de fábrica", la cual permitirá ahorrar energía. Si se cambia la configuración de imagen predeterminada de fábrica o se activan otras características, aumentará el consumo de energía y podrían excederse los límites necesarios para cumplir con los requisitos de la clasificación ENERGY STAR.

PROTECCIONES PARA LA CONEXIÓN DE LA ANTENA DEL TELEVISOR



- Si se va a conectar el televisor a una antena parabólica o antena externa o a un sistema de televisión por cable, asegúrese de que la antena o el sistema por cable estén puestos a tierra para proporcionar cierta protección contra picos de tensión y descargas electrostáticas.

- El artículo 810 del NEC (Código Nacional de Electricidad), ANSI/NFPSA 70, provee información sobre la correcta puesta a tierra del mástil y la estructura de soporte, la puesta a tierra del cable de señal de la antena a la unidad de descarga de la antena, el calibre de los conductores de puesta a tierra, la ubicación de la unidad de descarga de la antena, la conexión a los electrodos de puesta a tierra y los requerimientos del electrodo de puesta a tierra.

- Protección contra rayos: Para dar protección adicional al televisor, durante una tormenta eléctrica o cuando se lo deja descuidado o sin usar por mucho tiempo, desenchufe el televisor del tomacorriente y desconecte la antena o el sistema de televisión por cable.

- Líneas de energía eléctrica: No ubique la antena cerca de circuitos de energía o la iluminación del techo, o en un lugar donde pudiera caer sobre líneas de conducción eléctrica o circuitos de energía. Recuerde: el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra en la instalación del edificio.

¿Tiene alguna duda? Encuentre respuestas en

SUPPORT.VIZIO.COM

Encuentre ayuda sobre:

- Configuración de productos nuevos
- Conexión de los dispositivos
- Problemas técnicos
- Actualizaciones de productos
- Y más



Asistencia por chat en directo disponible

También puede contactar a nuestro premiado equipo de asistencia técnica al:

Teléfono: **(877) 878-4946** (LÍNEA GRATUITA)

Correo electrónico: techsupport@VIZIO.com

Horario de atención:

Lunes A Viernes: de 7 a. m. a 11 p. m. (Tiempo del centro)

Sábados A Domingos: 9 a. m. a 6 p. m. (Tiempo del centro)

CONTENIDOS DEL PAQUETE



Televisor LED en HD de VIZIO con soporte



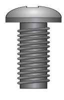
Control remoto de dos caras con teclado (pilas incluidas)



Esta guía de inicio rápido



Cable de alimentación



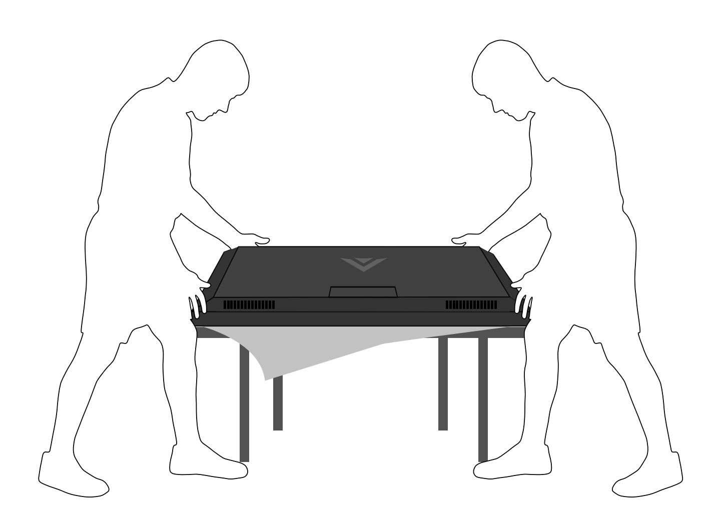
5 x Tornillos Phillips M4 de 12 mm



4 x Tornillos Phillips M4 de 14 mm

INSTALACIÓN DE LA BASE

1



Se recomienda que dos personas participen en la instalación de la base.

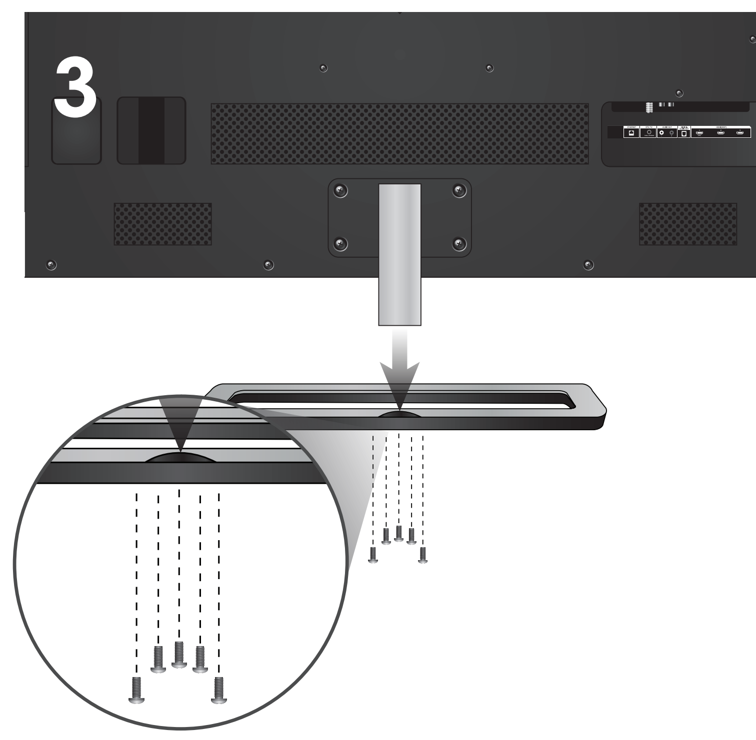
Retire los envoltorios de plástico del televisor y del soporte.

Coloque la pantalla del televisor hacia abajo sobre una superficie limpia y plana. Para prevenir ralladuras o daños en la pantalla, coloque el televisor sobre una superficie suave, como una manta.

2

Alinee la pieza del cuello con la parte inferior del televisor y deslícela hasta que quede ajustada tal como se muestra.

Inserte y apriete los cuatro (4) tornillos Phillips M4 de 14 mm incluidos en la parte posterior del televisor, tal como se muestra.



Alinee la base con el cuello.

Inserte y apriete los cinco (5) tornillos Phillips M4 de 12 mm en la parte inferior de la base, tal como se muestra.

Cuando haya terminado, coloque el televisor en una superficie estable y nivelada.

USO DEL CONTROL REMOTO

INICIADOR DE APLICACIONES
Inicia rápidamente la aplicación destacada.



INPUT (ENTRADA)
Cambia el medio de entrada actual.

CONTROLES A/V
Controla el televisor inteligente, las funciones de las aplicaciones y el reproductor de archivos multimedia de dispositivos USB.

SUBTÍTULOS
Abre el menú de Subtítulos.

EXIT (SALIR)
Cierra el menú de la pantalla.

OK (ACEPTAR)
Selecciona la opción del menú resaltada.

BACK (ATRÁS)
Vuelve al menú de la pantalla previo.

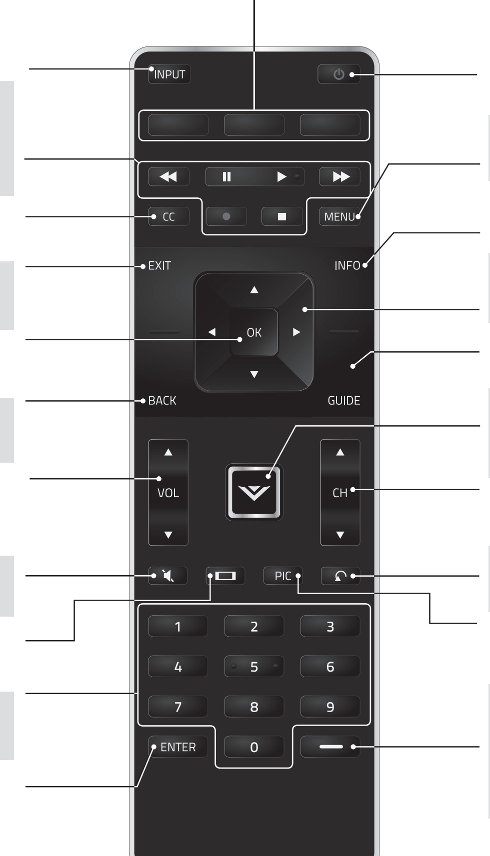
SUBIR/BAJAR VOLUMEN
Aumenta o disminuye la salida del audio.

MUTE (SILENCIAR)
Activa y apaga el audio.

WIDE (ANCHO)
Cambia el modo de pantalla.

TECLADO NUMÉRICO
Ingresa manualmente un canal.

ENTER (INGRESAR)
Confirma el canal o código ingresado con el teclado numérico.



ENCENDIDO
Enciende o apaga el televisor.

MENU (MENÚ)
Muestra el menú de la pantalla.

INFO (INFORMACIÓN)
Muestra la ventana de información.

FLECHAS
Navegan por el menú de la pantalla.

GUIDE (GUÍA)
Muestra la ventana de información.

BOTÓN V
Abre la barra de VIZIO Internet Apps Plus.

CANAL SIGUIENTE/ANTERIOR
Cambia de canal.

ÚLTIMO
Vuelve al último canal.

PIC (IMAGEN)
Abre el menú del modo de imagen.

GUIÓN
Úselo con el teclado numérico para ingresar manualmente un canal digital secundario. (Por ejemplo 18-4 o 18-5).

NO CUBRA ESTA ÁREA
Es el transmisor.



SHIFT
Manténgala presionada mientras oprime otra tecla para introducir una letra mayúscula.

ALT
Manténgala presionada mientras oprime otra tecla para introducir un carácter especial. Por ejemplo, presione ALT y W para introducir el carácter #.

FLECHAS
Navegan por el menú de la pantalla.

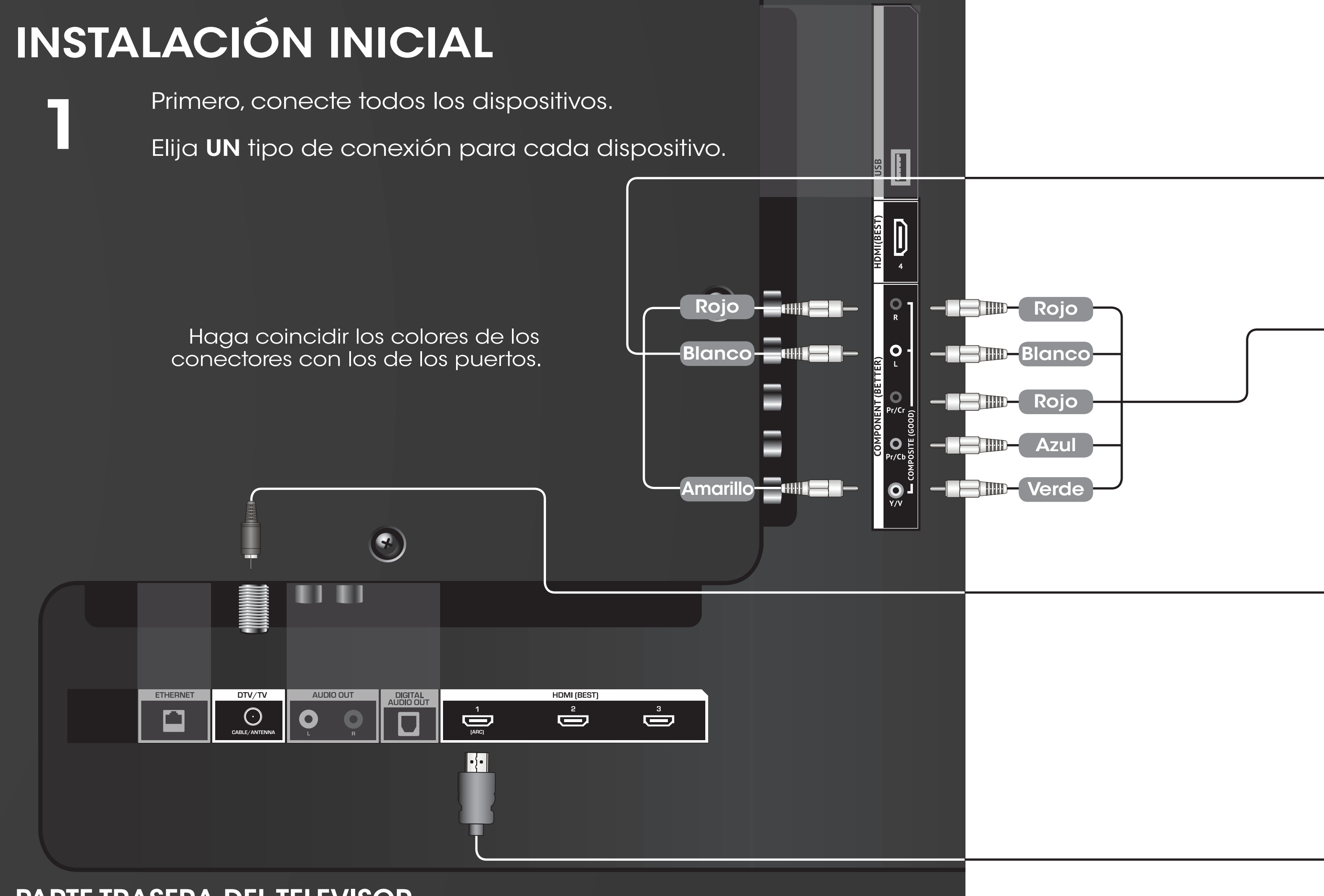
INSTALACIÓN INICIAL

1

Primero, conecte todos los dispositivos.

Elija **UN** tipo de conexión para cada dispositivo.

Haga coincidir los colores de los conectores con los de los puertos.



PARTE TRASERA DEL TELEVISOR

CABLE AV*

BUENO

- ANALÓGICO
- VIDEO **(480i)** * *
- AUDIO ESTÉREO

Rojo
Blanco
Amarillo

CABLE DE COMPONENTES*

MEJOR

- ANALÓGICO
- VIDEO HD **(1080i)** * *
- AUDIO ESTÉREO

Rojo
Blanco
Rojo
Azul
Verde

CABLE COAXIAL*

MEJOR

- ANALÓGICO
- VIDEO HD **(1080i)** * *
- AUDIO ESTÉREO

CABLE HDMI*

ÓPTIMO

- DIGITAL
- VIDEO HD **(1080p)** * *
- AUDIO HD



Dispositivos comúnmente conectados:



Receptores de cable o satélite



Reproductores de Blu-ray™ o de DVD

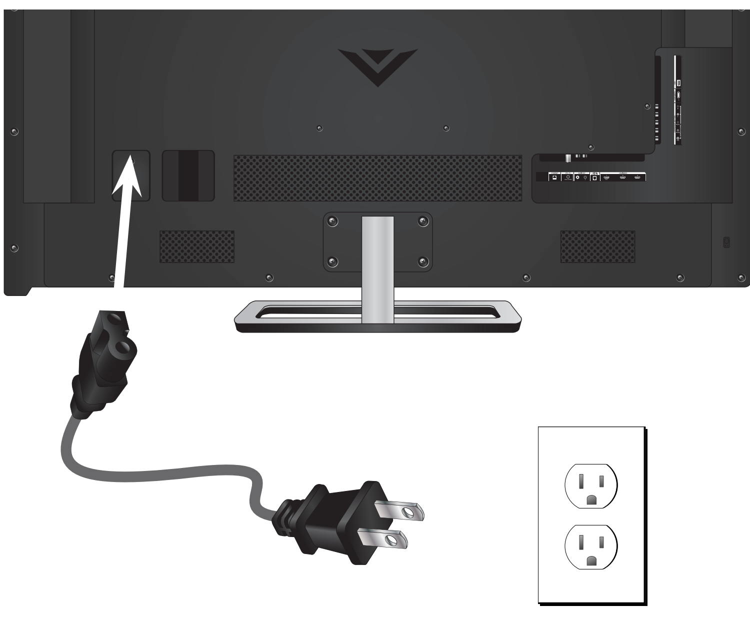


Consolas de juegos

*No se incluyen cables

* * Resolución máxima

2

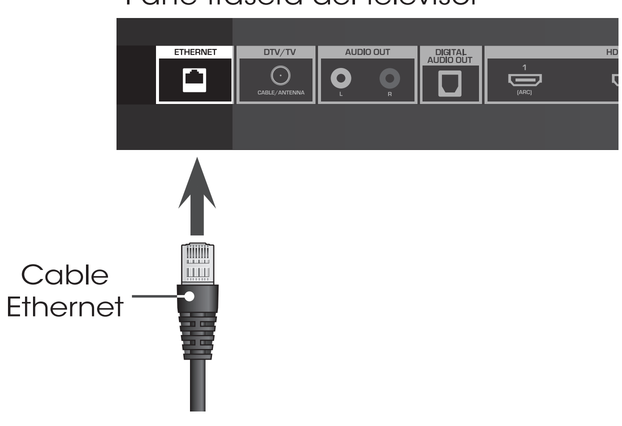


Conecte el cable de alimentación en la parte trasera del televisor.

Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente.

3





Si cuenta con una conexión a Internet de alta velocidad, conecte el cable Ethernet del módem o enrutador a la parte trasera del televisor, tal como se muestra.

Para una experiencia óptima con el televisor inteligente, VIZIO recomienda usar un cable Ethernet. Sin embargo, su televisor también tiene Wi-Fi incorporado. Consulte la sección *Conexión a Internet con Wi-Fi* para obtener más información.

4



Presione el botón ubicado en la parte posterior del control remoto.

5



Retire la cubierta del compartimiento de las pilas.

6





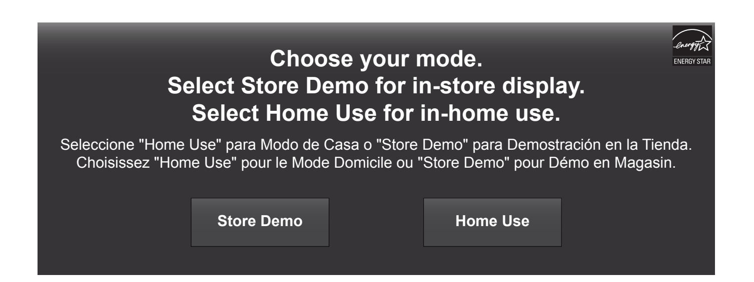
Coloque dos pilas en el control remoto. Asegúrese de que los símbolos (+) y (-) de las pilas coincidan con los símbolos (+) y (-) que se encuentran dentro del compartimiento.

7



Vuelva a colocar la cubierta de las pilas.

8



Encienda el televisor presionando el botón de **Encendido** del control remoto.

Aparecerá la Aplicación de configuración.

Use las **Flechas** en el control remoto para resaltar **Home Use** y presione **OK** (Aceptar).

9



Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación inicial.

CONEXIÓN A INTERNET CON Wi-Fi

1



Si ya ha configurado una conexión inalámbrica durante la instalación inicial, puede omitir esta sección.

Para conectarse a una red inalámbrica, necesitará:

- ☑ Enrutador inalámbrico
- ☑ Conexión a Internet de alta velocidad
- ☑ SSID (nombre de la red inalámbrica)
- ☑ Contraseña de la red

Para la transmisión de video, la velocidad de su conexión a Internet debe ser de 1,5 Mbps o superior.

Si no conoce la velocidad de su conexión, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.

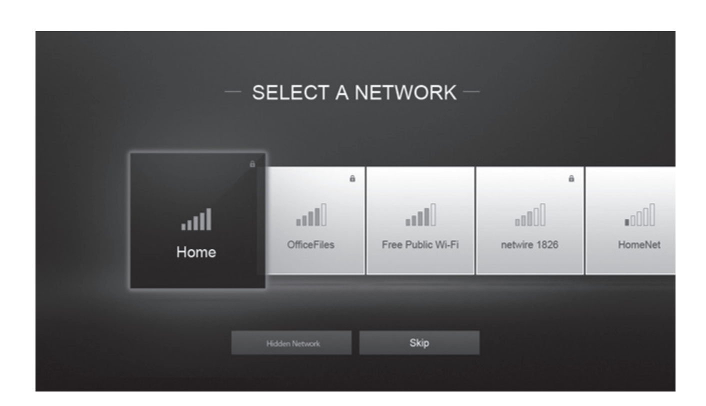
2



Presione el **botón MENU** (Menú) para mostrar el menú CONFIGURACIÓN del televisor. Use las **flechas** para resaltar **Configuración Guiada** y presione **OK** (Aceptar). Aparecerá el menú CONFIGURACIÓN GUIADA.

Resalte **Configuración de la Red** y presione **OK** (Aceptar). Aparecerá la guía de Configuración de la Red.

3



Resalte el nombre de su red inalámbrica (el SSID de la red) y presione **OK** (Aceptar).

Si no ve su SSID, deberá ingresarlo manualmente seleccionando **Red Escondida**. Para obtener más información, consulte el manual del usuario del televisor.

Usando el teclado de la pantalla, ingrese la contraseña de su red, luego resalte **Conectar** y presione **OK** (Aceptar).



Si tiene problemas para conectarse a su red, compruebe la ubicación de su enrutador:

- Las paredes y los objetos metálicos de gran tamaño pueden bloquear la señal.
- Otros dispositivos que transmitan a 2,4 o 5 GHz pueden interferir con la señal.

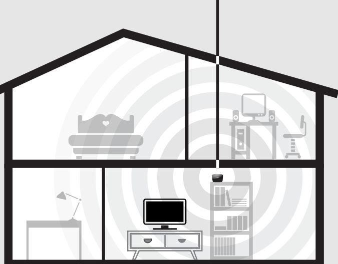




- Las paredes bloquean la señal
- Los muebles bloquean la señal
- Alejado del televisor

Enrutador inalámbrico





- Ninguna pared bloquea la señal
- Ningún mueble bloquea la señal
- Cerca del televisor

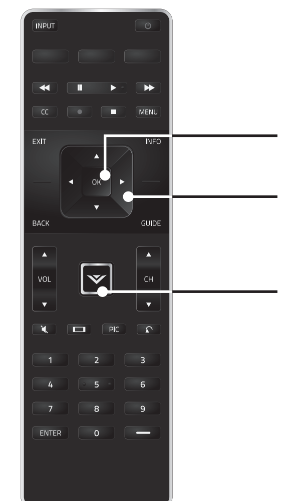
PRINCIPIOS BÁSICOS DE VIZIO INTERNET APPS PLUS®

VIZIO Internet Apps Plus® (V. I. A. Plus) envía contenido popular en línea a su televisor. V. I. A. Plus presenta una selección de aplicaciones que le permiten mirar películas y programas de televisión, escuchar música, obtener información sobre el clima y las noticias, y más; todo a pedido.



Se requiere una conexión a Internet de alta velocidad para recibir actualizaciones de productos y acceder al contenido en línea.





Presione el botón **OK** (Aceptar) para iniciar una aplicación.

Presione las **flechas izquierda y derecha** para desplazarse por las aplicaciones en la barra (la aplicación destacada está en el centro de la barra).

Presione el **Botón V** para mostrar la barra de aplicaciones de V. I. A. Plus. Presione dos veces el **Botón V** para abrir la ventana de aplicaciones de V. I. A. Plus en pantalla completa.

La ventana de aplicaciones de V. I. A. Plus en pantalla completa le permite incorporar y almacenar aplicaciones. Las aplicaciones de la primera página se muestran en la barra y las de las páginas adicionales pueden moverse a la barra.

Presione dos veces el **Botón V** para abrir la ventana de aplicaciones de V. I. A. Plus en pantalla completa.

Pestaña Mis aplicaciones
Muestra las aplicaciones instaladas en su televisor.

Aplicaciones instaladas
Las aplicaciones que aparecen aquí también están disponibles en la barra de aplicaciones V. I. A. Plus.

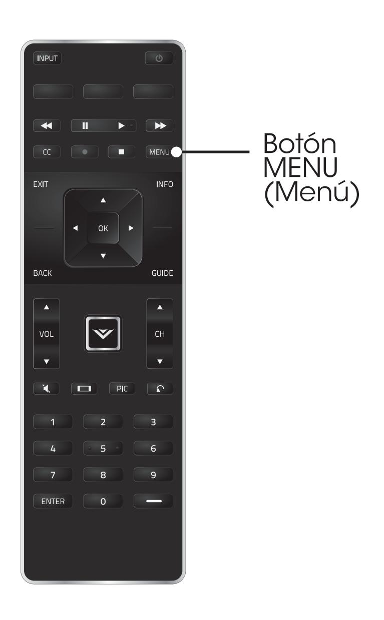


Las pestañas de aplicaciones
Explore las aplicaciones en estas pestañas para ejecutarlas y agréguelas a su pestaña Mis aplicaciones.

Nota: La ubicación, el aspecto y la disponibilidad de las aplicaciones están sujetos a cambio sin previo aviso.

VISUALIZACIÓN DEL MANUAL DEL USUARIO DE LA PANTALLA

1



Presione el botón **MENU** (Menú) en el control remoto para mostrar el menú CONFIGURACIÓN del televisor.

2



Resalte **Manual del Usuario** y presione **OK** (Aceptar).

VIZIO RECOMIENDA



LLEVE A SU CASA LA EXPERIENCIA DE SALE DE CINE

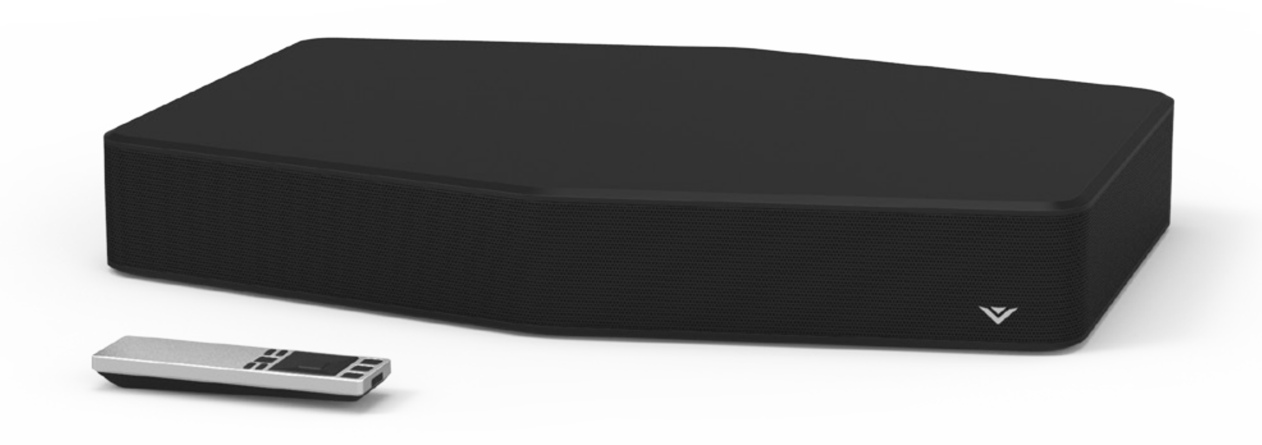
BARRA DE SONIDO DE HOME THEATER 5.1 CON SUBWOOFER Y ALTAVOCES SATÉLITE INALÁMBRICOS

Entre lo mejor en comodidad e inmersión en el sonido envolvente, la barra de sonido 5.1 de VIZIO configura la barra en un nivel excepcionalmente alto. Diseñada para ajustarse a cualquier televisor HD de mediano a grande, esta barra de sonido viene con un Subwoofer inalámbrico y altavoces satélite traseros, y posee la última tecnología de audio Dolby y DTS. La conectividad Bluetooth le permite transmitir su música de forma inalámbrica y, así, convertir cualquier habitación en un innovador home theater.

Disponible en www.VIZIO.com

Este producto se vende por separado

VIZIO RECOMIENDA



Soporte con canal de sonido 2.1 S2121w-D0 con Subwoofer integrado

Presentamos una evolución en home theater de la mano de un diseño compacto y versátil que proporciona un audio potente en lugares donde no hay espacio para una barra de sonido. Con un rendimiento de audio sobresaliente y un Subwoofer incorporado, el soporte de audio 2.1 de 21" de VIZIO es la actualización de audio perfecta y práctica para televisores de clase 55 pulgadas como máximo en gabinetes tradicionales para medios audiovisuales o ambientes más reducidos.

Disponible en www.VIZIO.com

Este producto se vende por separado

VIZIO RECOMIENDA



CABLE VIZIO XCH508 DE 2,4 M HIGH SPEED HDMI®: SERIE EXTREME SLIM

Mantenga un perfil bajo con el cable de 2,4 m High Speed HDMI®: Serie Extreme Slim. Ideal para televisores HD ultra delgados, su chip inteligente incorporado ofrece video de alta definición con una imagen perfecta, 3D y un audio superior de hasta 10,2 Gbps. Este cable con todo incluido también admite sonido envolvente 7.1 avanzado y el canal de retorno de audio, por lo tanto, elimina la necesidad de cables adicionales.

Disponible en www.VIZIO.com

Este producto se vende por separado

TEMAS DE AYUDA

¿Cómo regreso a la aplicación de configuración?	• El menú de la pantalla tiene una configuración guiada. Presione **MENU** (Menú) y luego seleccione **Configuración Guiada**. Seleccione el tipo de configuración que necesite y presione **OK** (Aceptar). Se iniciará la aplicación de configuración. • Para restablecer el televisor a la configuración predeterminada de fábrica, presione **MENU** (Menú) > **Sistema** > **Reiniciar y Administrar > Restaurar la TV a Ajustes Original**. Si ha modificado el código predeterminado de control parental, ingréselo ahora. Seleccione **Reiniciar**. Recuerde que toda la configuración se perderá.
Se ven imágenes pero no hay sonido.	• Presione el botón **SUBIR VOLUMEN** del control remoto. • Presione el botón **MUTE** (Silenciar) del control remoto para asegurarse de que esta función esté desactivada. • Presione **MENU** (Menú) y luego seleccione **Audio**. Asegúrese de que **Altavoces TV** esté **Activado**.
En el televisor aparecerá "No Hay Señal".	• Asegúrese de que los dispositivos conectados estén encendidos. • Presione el botón **INPUT** (Entrada) del control remoto y seleccione la entrada a la cual está conectado su dispositivo (HDMI-1, HDMI-2, COMP, etc.).
Se ven barras negras o grises por encima, por debajo o a los costados de la imagen.	• Tenga en cuenta que algunos canales agregan barras negras a la imagen. • Configure el televisor en modo **Ancho** o **Agrandado**. Presione el botón **Wide** (Ancho) y resalte **Ancho** o **Agrandado** y presione **OK** (Aceptar). • Ajuste la configuración de video de su dispositivo externo.
No hay corriente.	• Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado con firmeza a la conexión de CA del televisor y a un tomacorriente que funcione. • Presione el botón de **Encendido** del control remoto o del lateral del televisor. • Si los pasos previos no funcionan, intente enchufar el cable de alimentación a un tomacorriente diferente.
La aplicación de V. I. A. no funciona.	• Asegúrese de que el televisor esté conectado a Internet. • Reinicie la aplicación presionando el botón **EXIT** (Salir) para cerrar la aplicación y luego ábrala. • Reinicie su televisor presionando el botón de **Encendido** en el control remoto; luego presiónelo nuevamente.
Tengo problemas para conectarme a mi red.	• Si usa un cable Ethernet, verifique que se encuentre correctamente conectado a su enrutador/módem y al televisor. • Si se conecta de forma inalámbrica, intente cambiar la ubicación del enrutador para obtener una mejor conexión. • Apague todos los dispositivos. Reinicie su enrutador/módem. • Intente usar otro dispositivo conectado a Internet. Si no funciona, contacte a su proveedor de servicios de Internet.
El control remoto no responde.	• Verifique que las pilas estén colocadas correctamente, coincidiendo con los símbolos - y +. • Reemplace las pilas por otras nuevas.

SECCIÓN LEGAL/DE CUMPLIMIENTO

Declaración sobre la interferencia de radiofrecuencias Clase B de la FCC

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, de acuerdo con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no fuese a ocurrir interferencia en una instalación en particular. Si este equipo llegara a generar una interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, que se puede identificar al prender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por medio de una o varias de las medidas que se detallan a continuación:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con su vendedor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. La utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este aparato puede no causar interferencia dañina, (2) debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Aviso

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad pueden anular la autoridad del usuario a poner en funcionamiento el equipo.

Se deben utilizar cables de interfaz protegidos y cables de alimentación de CA, de haber alguno, para asegurar el cumplimiento de los límites de emisión.

El fabricante no se responsabiliza por cualquier interferencia de radio o televisión causada por una modificación al equipo no autorizada. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Advertencia de la FCC

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de asegurar la conformidad con las Reglas de las FCC pueden anular la autoridad del usuario a poner en funcionamiento el equipo.

Precaución

Siempre use un transformador de CA/CC puesto a tierra en forma adecuada. Utilice los cables de CA enumerados a continuación para cada zona.

EE. UU.: UL	Alemania: VDE	Japón: Ley de control de artefactos eléctricos
Canadá: CSA	Reino Unido: BASE/BS	

Imágenes bajo licencia de Shutterstock.com

GARANTÍA LIMITADA: ESTADOS UNIDOS

SOBRE LAS PIEZAS Y LA MANO DE OBRA

Cubre las unidades compradas nuevas solo en los Estados Unidos y Puerto Rico.

VIZIO brinda una garantía al comprador original de un producto nuevo contra defectos en los materiales y en la manufactura por un período de un año (1) para uso no comercial y de noventa (90) días para uso comercial. Si durante el período de garantía se determina que un producto cubierto por esta garantía presenta defectos, VIZIO reparará o reemplazará el producto bajo su elección y discreción exclusiva.

Para obtener el mantenimiento de la garantía, póngase en contacto con la Asistencia técnica de VIZIO enviando un correo electrónico a: TechSupport@VIZIO.com o llamando por teléfono al 877 MY VIZIO (877.698.4946) de 5:00 a. m. a 8:00 p. m. de lunes a viernes, y de 7:00 a. m. a 4:00 p. m. los sábados y domingos, hora estándar del Pacífico, o visite www.VIZIO.com. SE DEBE OBTENER AUTORIZACIÓN PREVIA ANTES DE ENVIAR UN PRODUCTO AL CENTRO DE MANTENIMIENTO DE VIZIO. Se requiere una prueba de compra en forma de recibo de compra o una copia de este para demostrar que el producto se encuentra dentro del período de la garantía.

Piezas y mantenimiento

No se aplicarán cargos por las piezas o la mano de obra durante el período de garantía. Las piezas y los productos de repuesto pueden ser nuevos o reparados a elección y discreción exclusivas de VIZIO. Las piezas y unidades de repuesto están cubiertas por la garantía durante el período restante de la garantía original o durante noventa (90) días desde el mantenimiento o reemplazo de la garantía, el período que sea más extenso.

Tipo de servicio

Los productos defectuosos deben enviarse a un centro de mantenimiento de VIZIO para que se les realice el mantenimiento de la garantía. VIZIO no se hace responsable de los costos de envío al centro de mantenimiento, pero VIZIO cubrirá los costos de envío de retorno al cliente. SE REQUIERE AUTORIZACIÓN PREVIA ANTES DE ENVIAR CUALQUIER PRODUCTO A UN CENTRO DE MANTENIMIENTO DE VIZIO PARA QUE SE LE REALICE EL MANTENIMIENTO DE GARANTÍA.

Las devoluciones de productos a los centros de mantenimiento de VIZIO se deben realizar en las cajas de cartón y en los materiales de envío originales, o en embalajes que ofrezcan el mismo grado de protección. La asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto cubierto por la garantía al centro de mantenimiento de VIZIO.

Limitaciones y excepciones

La garantía limitada de un año de VIZIO solo cubre defectos en los materiales y en la manufactura. Esta garantía no cubre, por ejemplo: daños en la superficie, uso y desgaste normal, operación incorrecta, suministro de energía inadecuado o sobrecargas de energía, problemas de señal, daños provocados durante el envío, casos fortuitos o de causa mayor, cualquier tipo de mal uso por parte del cliente, modificaciones o ajustes, así como problemas de instalación o montaje, o cualquier reparación que haya intentado realizar una persona ajena al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO. Los productos que no tengan números de serie o cuyos números de serie sean ilegibles, o que requieran mantenimiento de rutina no estarán cubiertos. Esta garantía limitada de un año no cubre productos vendidos "TAL CUAL", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA" o por un revendedor no autorizado.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS MÁS ALLÁ DE LAS ENUMERADAS O DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE TIEMPO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VIZIO POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE RESULTE DE CUALQUIER CAUSA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, PRESUNTO DAÑO O MERCANCÍA DEFECTUOSA, YA SEA QUE ESOS DEFECTOS SE PUEDAN DESCUBRIR O ESTÉN LATENTES, EN NINGÚN CASO DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. VIZIO NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA POR USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, U OTROS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O COMO CONSECUENCIA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTES DETALLADAS PUEDEN NO APLICAR PARA USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE CONTAR TAMBIÉN CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE ESTADO EN ESTADO. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.

INGRESE A WWW.VIZIO.COM PARA OBTENER LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA.

Datos personales

Si el producto VIZIO puede guardar información personal y otro tipo de información, EL CONTENIDO Y LA INFORMACIÓN SE ELIMINARÁN DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, se le devolverá el producto con la misma configuración que tenía al comprarlo. Usted será el responsable de restaurar toda la información y las contraseñas correspondientes. La recuperación y reinstalación de información del usuario no está cubierta por esta Garantía limitada. Para proteger su información personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal de la unidad antes de enviarla al servicio de mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

Garantía de defecto por ausencia de píxeles brillantes

Esta política cubre defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el período de "UN AÑO DE GARANTÍA" limitada en la compra de productos nuevos selectos. Para determinar si esta garantía se aplica a su producto, consulte la pestaña "DETALLES" de la página de información del producto del modelo (www.VIZIO.com) o busque la garantía por "ausencia de píxeles brillantes" en la caja.

GARANTÍA LIMITADA: CANADÁ

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO SOBRE PIEZAS Y MANTENIMIENTO

Cubre las unidades compradas nuevas en Canadá

VIZIO brinda una garantía al comprador original de un producto nuevo contra defectos en los materiales y en la manufactura por un período de un año para uso no comercial y de noventa (90) días para uso comercial. Si se determina que un producto, autorizado para la venta en Canadá y proveniente de un revendedor canadiense autorizado, cubierto por esta garantía presenta defectos durante el período de garantía, VIZIO reparará, remplazará o reintegrará el valor del producto bajo su elección y discreción exclusiva. VIZIO se reserva el derecho de despachar el servicio a domicilio sujeto a disponibilidad o a proporcionar otras opciones de tipos de servicio.

Para obtener el mantenimiento de garantía, póngase en contacto con la Asistencia técnica de VIZIO enviando un correo electrónico a: TechSupport@VIZIO.com o llamando por teléfono al 877 MY VIZIO (877.698.4946) de 7:00 a. m. a 11:00 p. m. de lunes a viernes, y de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. los sábados y domingos, tiempo del centro, o visite http://store.vizio.com/en-ca/. Debe obtenerse una autorización antes de enviar un producto al centro de mantenimiento de VIZIO. Se requiere una prueba de compra en forma de recibo de compra o una copia de este para demostrar que el producto se encuentra dentro del período de la garantía.

Piezas y mantenimiento

No se aplicarán cargos por las piezas o la mano de obra durante el período de garantía. Las piezas y unidades de repuesto pueden ser nuevas o restauradas a elección y discreción exclusiva de VIZIO. Las piezas y unidades de repuesto están cubiertas por la garantía durante la porción restante de la garantía original o durante noventa (90) días a partir del mantenimiento o reemplazo de garantía, el período que sea más extenso.

Tipo de servicio

Los televisores de 32" o más grandes por lo general se repararán a domicilio. El servicio a domicilio requiere un acceso fácil y completo a la unidad y no incluye la desinstalación ni reinstalación del producto. El servicio a domicilio está sujeto a disponibilidad. VIZIO proporcionará otras opciones de tipos de servicios si el servicio a domicilio no se encuentra disponible.

Los televisores de menos de 32" deben ser enviados a un centro de mantenimiento de VIZIO para obtener el servicio de la garantía. VIZIO no se hace responsable de los costos de envío al centro de mantenimiento, pero VIZIO cubrirá los costos de envío de retorno al cliente. Se requiere una autorización antes de enviar una unidad para el mantenimiento de la garantía.

Las devoluciones de productos a los centros de mantenimiento de VIZIO deben realizarse en las cajas de cartón y en los materiales de envío originales, o en embalajes que ofrezcan el mismo grado de protección. La asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar el producto cubierto por la garantía al centro de mantenimiento de VIZIO.

Limitaciones y excepciones

La garantía limitada de un año de VIZIO solo cubre defectos en los materiales y en la manufactura. Esta garantía no cubre, por ejemplo: daños en la superficie, uso y desgaste normal, operación incorrecta, suministro de energía inadecuado o sobrecargas de energía, problemas de señal, daños provocados durante el envío, casos fortuitos o de causa mayor, cualquier tipo de mal uso por parte del cliente, modificaciones o ajustes, así como problemas de instalación o montaje, o cualquier reparación que haya intentado realizar una persona ajena al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO. Los productos que no tengan números de serie o cuyos números de serie sean ilegibles, o que requieran mantenimiento de rutina no estarán cubiertos. Esta garantía limitada de un año no cubre productos vendidos "TAL CUAL", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA" o por un revendedor no autorizado.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS MÁS ALLÁ DE LAS ENUMERADAS O DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE TIEMPO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VIZIO POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE RESULTE DE CUALQUIER CAUSA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO, PRESUNTO DAÑO O MERCANCÍA DEFECTUOSA, YA SEA QUE ESOS DEFECTOS SE PUEDAN DESCUBRIR O ESTÉN LATENTES, EN NINGÚN CASO DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. VIZIO NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA POR USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, U OTROS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE CONTAR TAMBIÉN CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE ESTADO EN ESTADO. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO. ENTRE A www.VIZIO.com PARA OBTENER LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA.

Datos personales

Si el producto VIZIO puede guardar información personal y otro tipo de información, EL CONTENIDO Y LA INFORMACIÓN SE ELIMINARÁN DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, se le devolverá el producto con la misma configuración que tenía al comprarlo. Usted será el responsable de restaurar toda la información y las contraseñas correspondientes. La recuperación y reinstalación de información del usuario no está cubierta por esta Garantía limitada. Para proteger su información personal, VIZIO le recomienda borrar siempre toda la información personal de la unidad antes de enviarla al servicio de mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

GARANTÍA DE DEFECTO POR AUSENCIA DE PÍXELES BRILLANTES

Esta política cubre defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el período de "UN AÑO DE GARANTÍA" limitada en la compra de productos nuevos selectos. Para determinar si esta garantía se aplica a su producto, consulte la pestaña "DETALLES" de la página de información del producto del modelo www.VIZIO.com o busque la garantía por "ausencia de píxeles brillantes" en la caja.

Garantía recertificada

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO SOBRE PIEZAS Y MANTENIMIENTO

Cubre las unidades compradas en Canadá y que se encuentran actualmente en Canadá

EN CASO DE RECIBIR ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA CONJUNTAMENTE CON UNA UNIDAD QUE SE HA PROVISTO AL CLIENTE COMO REEMPLAZO DE LA GARANTÍA, LA GARANTÍA DE LA UNIDAD COMPRADA PUEDE SUSTITUIR ESTA GARANTÍA. LA UNIDAD DE REEMPLAZO ESTÁ CUBIERTA POR LA GARANTÍA DURANTE EL PERÍODO RESTANTE DE LA GARANTÍA ORIGINAL (TAL COMO SE ESPECIFICA EN LA DOCUMENTACIÓN DE LA GARANTÍA ORIGINAL Y SEGÚN LA FECHA DE COMPRA ORIGINAL) O POR EL PERÍODO DE GARANTÍA ESPECIFICADO AQUÍ (SEGÚN LA FECHA EN QUE SE HA RECIBIDO LA UNIDAD DE REEMPLAZO).

VIZIO brinda una garantía al comprador original de sus productos contra defectos en los materiales y en la manufactura por un período de noventa (90) días para uso comercial. Si se determina que un producto, autorizado para la venta en Canadá y proveniente de un revendedor canadiense autorizado, cubierto por esta garantía presenta defectos durante el período de garantía, VIZIO reparará, remplazará o reintegrará el valor del producto bajo su elección y discreción exclusiva. VIZIO se reserva el derecho de despachar el servicio a domicilio sujeto a disponibilidad o a proporcionar otras opciones de tipos de servicio.

Para obtener el mantenimiento de garantía, póngase en contacto con la Asistencia técnica de VIZIO enviando un correo electrónico a: TechSupport@VIZIO.com o llamando por teléfono al 877 MY VIZIO (877.698.4946) de 7:00 a. m. a 11:00 p. m. de lunes a viernes, y de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. los sábados y domingos, hora estándar del centro, o visite www.vizio.ca. Se requiere una prueba de compra, como el recibo de compra o una copia de este.

Piezas y **mantenimiento**

No se aplicarán cargos por las piezas o la mano de obra durante el período de garantía. Las piezas y unidades de repuesto pueden ser nuevas o restauradas a elección y discreción exclusiva de VIZIO. Las piezas y unidades de repuesto están cubiertas por la garantía por la porción restante de la garantía original o por noventa (90) días desde el mantenimiento o reemplazo de la garantía, el período que sea más extenso.

Tipos de servicio

Los televisores de 32" o más grandes por lo general se repararán a domicilio. El servicio a domicilio requiere un acceso fácil y completo a la unidad y no incluye la desinstalación ni reinstalación del producto. Sin embargo, en algunas ocasiones, podría ser necesario enviar la unidad al centro de mantenimiento de VIZIO. VIZIO cubrirá los cargos de envío desde y hacia la misma ubicación del cliente.

Los televisores con un tamaño menor a 32" se deben enviar al centro de mantenimiento de VIZIO. VIZIO no se hace responsable de los costos de envío al centro de mantenimiento, pero VIZIO cubrirá los costos de envío de retorno al cliente. Se requiere una autorización previa para enviar una unidad al servicio de mantenimiento.

Todas las devoluciones a los centros de mantenimiento de VIZIO se deben realizar en la caja de cartón y en el material de empaquetamiento original o en una caja y material de reemplazo provistos por VIZIO. La asistencia técnica de VIZIO le dará las instrucciones para embalar y enviar la unidad al centro de mantenimiento de VIZIO.

Limitaciones y excepciones

La garantía limitada de un año de VIZIO solo cubre defectos en los materiales y en la manufactura. Los ítems sin cobertura incluyen, entre otros, daños estéticos, desgaste y rotura normales, mal uso, problemas de señal, sobretensiones de energía, daños de transporte, casos fortuitos o de fuerza mayor, cualquier tipo de mal uso por parte del cliente, instalación, modificaciones del cliente, ajustes y problemas de configuración. Las unidades con números de serie ilegibles o borrados, con "aspecto degradado", o que necesiten mantenimiento de rutina no estarán cubiertas. Esta garantía no cubre productos vendidos "TAL CUAL", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA", o por un revendedor no autorizado.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS MÁS ALLÁ DE LAS ENUMERADAS O DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE TIEMPO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VIZIO POR TODAS LAS PÉRDIDAS Y DAÑOS QUE SURJAN COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER TIPO DE CAUSA NO SUPERARÁ, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL PRECIO DE COMPRA DE LA PANTALLA. VIZIO NO SE HARÁ RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE RENTABILIDAD O GANANCIA, U OTRO DAÑO INCIDENTAL O COMO CONSECUENCIA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA O LA EXCLUSIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O COMO CONSECUENCIA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTES DETALLADAS PUEDEN NO APLICAR PARA USTED. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y USTED PUEDE CONTAR TAMBIÉN CON OTROS DERECHOS, QUE VARÍAN DE ESTADO EN ESTADO. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO. ENTRE A www.VIZIO.com PARA OBTENER LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA.

Información sobre piezas y servicio

PIEZAS ELECTRÓNICAS DE REPUESTO

VIZIO ofrece la información de contacto de los siguientes proveedores de piezas para su comodidad. En caso de que su producto VIZIO necesite servicio (después del período de la garantía) y se requiera una pieza de repuesto, contacte a uno de los siguientes distribuidores de piezas de repuesto autorizados por VIZIO con el número de pieza necesario.

Vizparts.com Inc

710 Epperson Drive, Suite B

City of Industry, CA 91748

(888) 260-7765

www.vizparts.com

GARANTÍA LIMITADA: MÉXICO

GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO SOBRE PIEZAS Y MANTENIMIENTO

Solo cubre las unidades compradas nuevas en México.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. brinda una garantía al comprador original de un producto nuevo contra defectos en los materiales y en la manufactura por un período de un año para uso no comercial y de noventa (90) días para uso comercial. Si se determina que un producto cubierto por esta garantía presenta defectos durante el periodo de la garantía, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. repararán o reemplazarán la unidad a su elección y discreción exclusivas.

Para obtener el servicio de la garantía póngase en contacto con el soporte técnico de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. por correo electrónico: TechSupport@VIZIO.com o llamando por teléfono a 01 844 324 5953 de 7:00 a. m. a 11:00 p. m. de lunes a viernes, y de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. los sábados y domingos, tiempo del centro, o visite www.VIZIO.com. Se debe obtener autorización previa antes de enviar cualquier producto a un centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Se requiere una prueba de compra en forma de recibo de compra o una copia de este para demostrar que el producto se encuentra dentro del período de la garantía.

Piezas y mantenimiento

No se aplicarán cargos por las piezas o la mano de obra durante el período de garantía. Las piezas y unidades de repuesto pueden ser nuevas o restauradas a elección y discreción exclusiva de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Las piezas y unidades de repuesto están cubiertas por la garantía durante la porción restante de la garantía original o durante noventa (90) días a partir del mantenimiento o reemplazo de garantía, el período que sea más extenso.

Tipo de servicio

Los productos defectuosos deben enviarse a un centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. para que se les realice el mantenimiento de la garantía. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. no se hace responsable por los costos de envío al centro de mantenimiento, pero VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. cubrirá los costos de envío de retorno al cliente. Se requiere una autorización antes de enviar una unidad para el mantenimiento de la garantía.

Las devoluciones de productos a los centros de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. deben realizarse en las cajas de cartón y en los materiales de envío originales, o en embalajes que ofrezcan el mismo grado de protección. La asistencia técnica de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. le dará instrucciones para embalar y enviar el producto cubierto por la garantía al centro de mantenimiento de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.

Limitaciones y excepciones

La garantía limitada de un año de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. solo cubre defectos en los materiales y en la manufactura. Esta garantía no cubre, por ejemplo: daños en la superficie, uso y desgaste normal, operación incorrecta, suministro de energía inadecuado o sobrecargas de energía, problemas de señal, daños provocados durante el envío, casos fortuitos o de causa mayor, cualquier tipo de mal uso por parte del cliente, modificaciones o ajustes, así como problemas de instalación o montaje, o cualquier reparación que haya intentado realizar una persona ajena al centro de mantenimiento autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. Los productos que no tengan números de serie o cuyos números de serie sean ilegibles, o que requieran mantenimiento de rutina no estarán cubiertos. Esta garantía limitada de un año no cubre productos vendidos "TAL CUAL", "RECERTIFICADOS DE FÁBRICA" o por un revendedor no autorizado.

NO HAY GARANTÍAS EXPRESAS MÁS ALLÁ DE LAS ENUMERADAS O DESCRITAS ANTERIORMENTE. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SERÁ DE DURACIÓN LIMITADA AL PERÍODO DE TIEMPO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE RESULTE DE CUALQUIER CAUSA, INCLUIDA LA NEGLIGENCIA DE VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V., PRESUNTO DAÑO O MERCANCÍAS DEFECTUOSAS, YA SEA QUE ESOS DEFECTOS SE PUEDAN DESCUBRIR O ESTÉN LATENTES, EN NINGÚN CASO DEBERÁ EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. NO SE HARÁ RESPONSABLE DE LA PÉRDIDA POR USO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INGRESOS O GANANCIAS, U OTROS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados no permiten limitaciones al período de garantía implícita o la exclusión de daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no regir para usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos, que varían de un estado a otro. ESTA GARANTÍA ESTÁ SUJETA A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO. ENTRE A www.VIZIO.com PARA OBTENER LA VERSIÓN MÁS ACTUALIZADA.

Datos personales

Si el producto de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. puede guardar información personal y otro tipo de información, EL CONTENIDO Y LA INFORMACIÓN SE ELIMINARÁN DURANTE ALGUNOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA A DOMICILIO Y EN TODOS LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE LA GARANTÍA POR ENVÍO. Si esto sucede, se le devolverá el producto con la misma configuración que tenía al comprarlo. Usted será el responsable de restaurar toda la información y las contraseñas correspondientes. La recuperación y reinstalación de información del usuario no está cubierta por esta Garantía limitada. Para proteger su información personal, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. le recomienda borrar siempre toda la información personal de la unidad antes de enviarla al servicio de mantenimiento, independientemente de quién sea el encargado de hacerlo.

GARANTÍA DE DEFECTO POR AUSENCIA DE PÍXELES BRILLANTES

Esta política cubre defectos por "ausencia de píxeles brillantes" durante el período de "UN AÑO DE GARANTÍA" limitada en la compra de productos nuevos selectos. Para determinar si esta garantía se aplica a su producto, consulte la pestaña "DETALLES" de la página de información de producto del modelo www.VIZIO.com o busque la garantía por "ausencia de píxeles brillantes" en la caja.

INFORMACIÓN EXCLUSIVA PARA MÉXICO

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. no está obligado a cumplir la garantía en los siguientes casos.

(a) Cuando el producto no ha sido utilizado en condiciones normales.

(b) Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo con las instrucciones de uso provistas.

(c) Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o el vendedor respectivo.

Puede ponerse en contacto con el importador o el minorista al cual compró el producto de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. para hacer un reclamo de la garantía, obtener información sobre el procedimiento a seguir para presentar un reclamo de la garantía, y obtener información relativa a las partes, componentes, insumos y accesorios, o para contactar a un representante autorizado de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de la siguiente forma:

Integral Support S. A. de C. V.

Avenida Patriotismo No. 615

Col. Ciudad de los Deportes

Del. Benito Juárez

México, D. F. C. P. 03720

Servicio al cliente: 01 844 324 5953

Fecha de compra:

Modelo:

Marca:

Para presentar un reclamo de garantía, envíe este producto y esta póliza, debidamente sellada por el establecimiento en el que se adquirió. Para clientes en México con televisores de VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. de 32 pulgadas o más grandes, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante autorizado proporcionará cobertura de garantía y/o servicios de reemplazo a domicilio.

Bajo los términos de esta garantía, VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V. o su representante debe cambiar piezas y componentes del producto e incluir los gastos de mano de obra y envío del producto cubierto por esta garantía, dentro de la red del servicio técnico, sin costo para el consumidor.

VIZIO Sales & Marketing México S. de. R.L. de C.V.

Conquistadores 105 Interior 7,

Colonia Mirasierra, San Pedro Garza García,

Nuevo León, C. P. 66240, México.

RFC: VSA110513BK9

Teléfono: 01 844 324 5953

140523OC-US-NC